

Nr. 35/ 13.890/31.10.2024



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatric-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul Etic

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA OCTOMBRIE 2024

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor publice, sedinta Consiliului Etic din luna OCTOMBRIE 2024 , a avut pe Ordinea de zi: *Situatia chestionarelor de feedback pacienti*

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor publice, in luna octombrie nu au fost inregistrate sesizari, reclamatii sau alte incidente de etica.

Cu privire la situatia chestionarelor de feedback pacienti, conform datelor publicate prin intermediul mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro., conform ultimei actualizari din 01.10.2024, situatia chestionarelor a fost urmatoarea:

Tabel - Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?

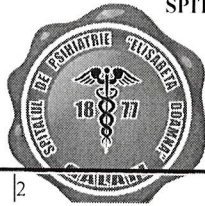
LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA				
	FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	MULTUMIT	FOARTE NEMULTUMIT	RASPUNSURI
Septembrie 2024	50.00%	0.00%	20.00%	30.00%	10
Iulie 2024	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1
Iunie 2024	42.86%	14.29%	42.86%	0.00%	7
Mai 2024	57.14%	0.00%	28.57%	14.29%	7
Aprilie 2024	42.86%	14.29%	28.57%	14.29%	7
Martie 2024	25.00%	0.00%	37.50%	37.50%	8

Tabel - Sunteti multumit de curatenia din spital?

LUNA	FOARTE MULTUMIT	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA		
		NEMULTUMIT	MULTUMIT	TOTAL
Septembrie 2024	30.00%	0.00%	50.00%	20.00
Iulie 2024	0.00%	0.00%	100.00%	0.00
Iunie 2024	28.57%	0.00%	57.14%	14.2
Mai 2024	71.43%	0.00%	14.29%	14.2
Aprilie 2024	42.86%	0.00%	28.57%	28.5
Martie 2024	12.50%	25.00%	37.50%	25.0

Tabel - A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

LUNA	RASPUNS "DA"	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA	
		RASPUNS "NU"	TOTAL
Septembrie 2024	1	9	10
Iulie 2024	0	1	1
Iunie 2024	0	7	7
Mai 2024	0	7	7
Aprilie 2024	1	6	7



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
 STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
 TEL./FAX 0236479401,0236470741
 e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
 Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Martie 2024 | 2 | 6 | 8

Tabel - Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISA			
	FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	MULTUMIT	TOTAL
Septembrie 2024	40.00%	10.00%	20.00%	30.00%
Iulie 2024	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
Iunie 2024	57.14%	0.00%	42.86%	0.00%
Mai 2024	71.43%	0.00%	14.29%	14.29%
Aprilie 2024	42.86%	0.00%	42.86%	14.29%
Martie 2024	0.00%	25.00%	37.50%	37.50%

Tabel - Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISA		
	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL
Septembrie 2024	8	2	10
Iulie 2024	1	0	1
Iunie 2024	7	0	7
Mai 2024	7	0	7
Aprilie 2024	7	0	7
Martie 2024	6	2	8

Tabel - Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISA		
	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL
Septembrie 2024	8	2	10
Iulie 2024	1	0	1
Iunie 2024	6	1	7
Mai 2024	7	0	7
Aprilie 2024	5	2	7
Martie 2024	4	4	8

Tabel - Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISA		
	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL
Septembrie 2024	8	2	10
Iulie 2024	1	0	1
Iunie 2024	7	0	7
Mai 2024	7	0	7
Aprilie 2024	6	1	7
Martie 2024	4	4	8

Tabel - Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISA		
	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL
Septembrie 2024	1	9	10
Iulie 2024	0	1	1
Iunie 2024	0	6	6
Mai 2024	0	7	7
Aprilie 2024	0	7	7



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatric-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Martie 2024

| 1

7

8

SURSA : Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro

ultima actualizare: 1 Octombrie 2024

Activitatea Consiliului Etic a fost incarcata, pentru fiecare luna, in retea INTRANET si site-ul unitatii la adresa www.elisabeta_doamna@yahoo.com

Intocmit Secretar Supleant Consiliul Etic